



„Qualitätssicherung transaktionsanalytischer Beratung am Beispiel webbasierter Evaluation“

Kardinal-Stefan-Wyszynsky-Universität Warschau

Christoph Seidenfus TSTA-O
Warschau, April 2015





1. Qualitätssicherung – warum?

DGTA Online Evaluation System



Strategische Notwendigkeit:

Ein wichtiger Schritt um Antworten auf den Trend wachsender Bedeutung von Qualitätssystemen in sozialen Organisationen zu finden.

Wissenschaftliche Herausforderung:

Es braucht ein genügend großes Datenvolumen um die Wirksamkeit transaktionsanalytischer Ausbildung hinsichtlich Effektivität und Effizienz herzuleiten.

Lust auf Leistung:

Ein allgemeingültiges Feedback-System, das allen ausbildenden KollegInnen ermöglicht, die eigene Performance zu verbessern.



2. Qualitätssicherung – der Ansatz der TA

Kompetenz in vier Dimensionen

Persönliche Kompetenz

Reflektionskompetenz

Handlungskompetenz

Beziehungskompetenz

**Webbasierte Evaluation
der DGTA**

<https://dgta.evhn.de>

3. Please assess the following statements on the efficacy of the attended event in regard to your **Reflexive Competence**:

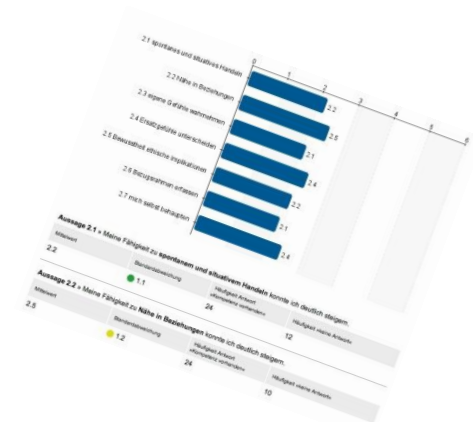
Statement	Not at all	Not	Very	Extremely
3.1 I have an understanding of my own reflective ability in relation to my own actions and the actions of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 I am able to identify my own reflective ability in relation to my own actions and the actions of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 I am able to identify my own reflective ability in relation to my own actions and the actions of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 I am able to identify my own reflective ability in relation to my own actions and the actions of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Please assess the following statements on the efficacy of the attended event in regard to your **Action Competence**:

Statement	Not at all	Not	Very	Extremely
4.1 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

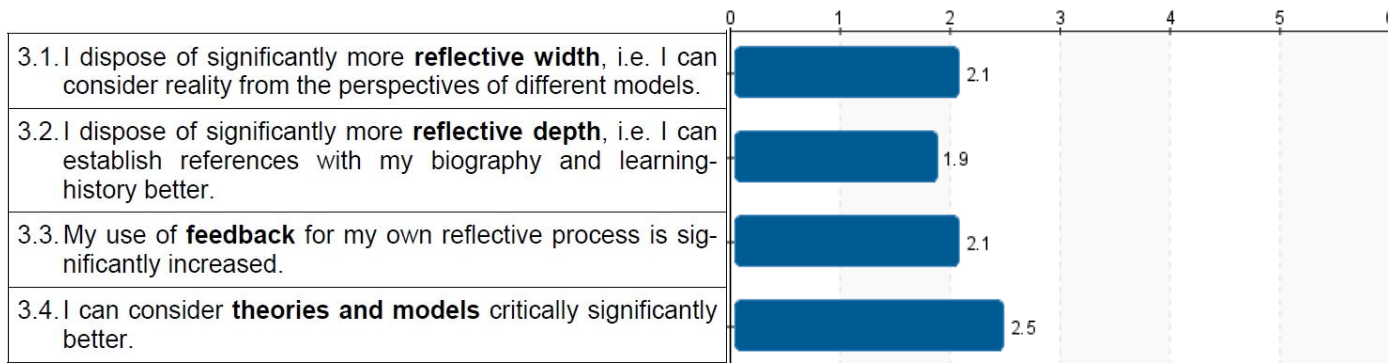
5. Please assess the following statements on the efficacy of the attended event in regard to your **Relational Competence**:

Statement	Not at all	Not	Very	Extremely
5.1 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 I can make appropriate decisions about my own actions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



DGTA Online Evaluation System für TA-Training

3. Wirkungsdimension Reflexionskompetenz



Aussage 3.1 » Ich verfüge über deutlich mehr **Reflexionsbreite**, d.h. ich kann Realität aus der Perspektive von mehreren Modellen betrachten.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«
2.1	● 1	11	8

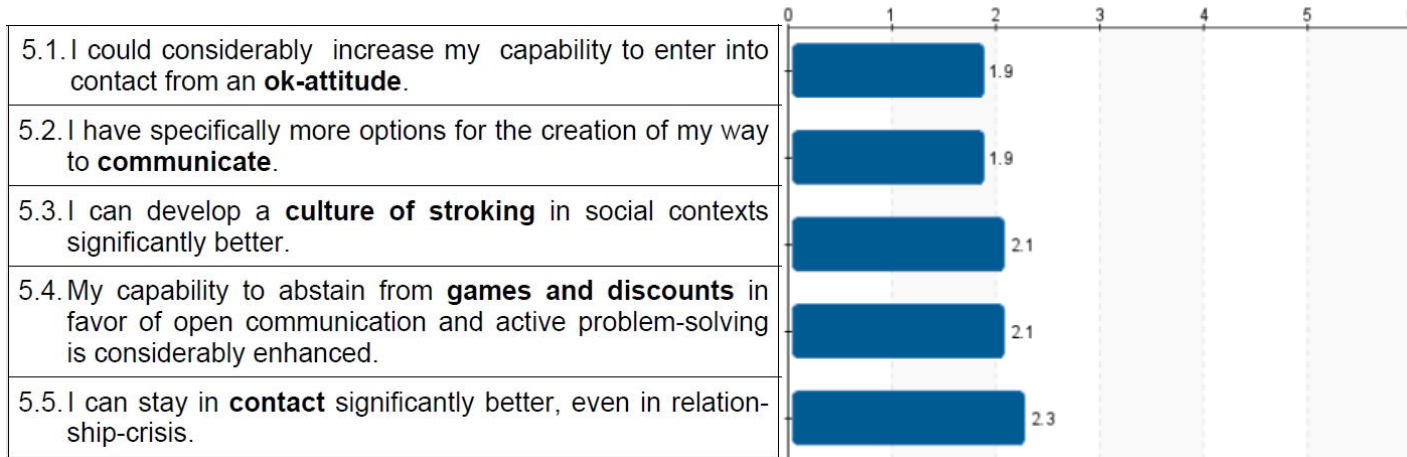
Aussage 3.2 » Ich verfüge über deutlich mehr **Reflexionstiefe**, d.h. ich kann besser eigene biografisch lerngeschichtliche Bezüge herstellen.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«
1.9	● 0.94	6	10

Aussage 3.3 » Meinen Nutzen aus **Feedback** für meinen eigenen Reflexionsprozess konnte ich deutlich erhöhen.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«

5. Wirkungsdimension Beziehungskompetenz



Aussage 5.1 » Meine Fähigkeit aus einer OK-Haltung in Beziehung zu treten konnte ich deutlich steigern.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«
1.9	● 0.88	14	5

Aussage 5.2 » Ich habe deutlich mehr Optionen, meine Kommunikation zu gestalten.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«
1.9	● 1.01	6	5

Aussage 5.3 » Ich kann deutlich besser eine stärkende Zuwendungskultur in sozialen Kontexten entwickeln.

Mittelwert	Standardabweichung	Häufigkeit Antwort »Kompetenz vorhanden«	Häufigkeit »keine Antwort«
2.1	● 1.11	12	15



Dankeschön für Ihre Aufmerksamkeit 😊



Und wenn Sie die Folien oder weitere Informationen möchten:

www.ta-at-work.de