

TA AT WORK

ist ein Team national wie international erfahrener Experten im Bereich Transaktionsanalyse und Corporate Leadership. Mit 10 erfahrenen Lehrenden, SupervisorInnen und BeraterInnen unterstützen wir Organisationen, Arbeitsfamilien und einzelne Führungskräfte bei der Bewältigung entscheidender Veränderungen – und das erfolgreich seit vielen Jahren.

KOMPETENZ?

Wir verbinden betriebswirtschaftliches Wissen und unternehmerische Erfahrung mit profunder psychologischer Kompetenz. Als Organisationsentwickler und Business Excellence Experten können wir Ihnen z.B. helfen, den Beitrag Ihrer Unternehmenssteuerungssysteme zur Strategierealisierung zu optimieren, als ausgebildete lebenserfahrene Trainer und Coaches unterstützen wir beispielsweise Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter beim Meistern anspruchsvoller Aufgaben aus Führung und Zusammenarbeit. Beide Kompetenzbereiche zusammen schaffen Mehrwert unter anderem bei der Verankerung einer auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Wertschätzungskultur in Ihrer Organisation.



Geleitet wird TA AT WORK von Christoph Seidenfus, M.A., lehrender Transaktionsanalytiker und gegenwärtig Vorsitzender des Wissenschaftsrates der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse e.V.. Er bezieht seine Erfahrung u.a. aus mehr als 20jähriger Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der SHS Business Consultants.

In der Zusammenarbeit mit seinen Kolleginnen und Kollegen sind zahlreiche Beratungsansätze entstanden, die den humanistischen Werten der Transaktionsanalyse verpflichtet und dabei an wirtschaftlicher Effizienz ausgerichtet sind. Profunde Projektkenntnisse im Profit- wie auch Non-Profit-Bereich haben zu einem Verständnis geführt, das die Interessen und Bedürfnisse der Menschen genauso berücksichtigt wie die der Organisation, in der sie arbeiten.

Was wir tun:

Unternehmensführung	Systemqualifizierung	Unterstützung der Menschen
<ul style="list-style-type: none">• Vision, Mission, Werte• Ethical Leadership• Wertschätzungskultur• Cultural due diligence• Post Merger Integration• Business Excellence (EFQM)• Change Management	<ul style="list-style-type: none">• Organisationsentwicklung• Zielvereinbarungs- und Beurteilungssysteme• Entwicklung der Feedback-Qualität• High Potential Development• Führungskräfteentwicklung• Prozessbegleitung	<ul style="list-style-type: none">• Führungskräfteberatung• Coaching / Supervision• Beraterqualifizierung• TA-Ausbildung• Teamentwicklung• Konfliktmoderation

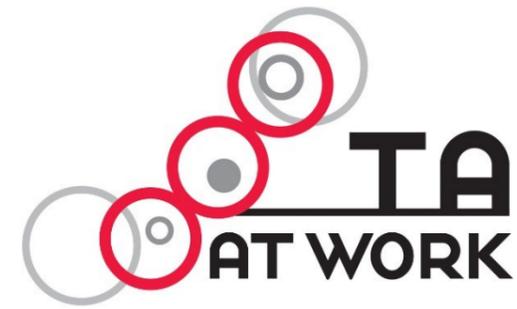
Unser Arbeitsmotto heißt seit unserem Bestehen:

„LUST AUF LEISTUNG“

Interessiert? Schauen Sie doch mal auf unserer Website vorbei: www.ta-at-work.de oder rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Ihre Fragen.



TA AT WORK
Christoph Seidenfus
Miesbacher Str. 7- D-83727 Schliersee
Tel: +49 172 86 33 032



Solution N°6

Wertschätzungskultur- eine Frage der Haltung



Wertschätzungskultur?

Führungskräfte stehen häufig unter Erfolgsdruck: Sie sollen richtige Richtungen vorgeben, Mitarbeitern ein Vorbild sein, Prozesse effektiv und effizient gestalten und in ihrem Handeln stets der Compliance entsprechen. Dazu gesellt sich noch das Bedürfnis der Mitarbeiter und insbesondere der Leistungsträger nach klarem Feedback und stimmiger Orientierung für den eigenen Weg

Stressforschung und Neurobiologie zeigen deutlich, dass Menschen in Organisationen, die vor besonderen unternehmerischen Herausforderungen stehen, sich ganz überwiegend spontan und erfahrungsbasiert verhalten, während die Reflexion, das bewusste Abprüfen eigenen Verhaltens häufig zu kurz kommen.

Dieser Zusammenhang wird besonders dann deutlich, wenn

es um Feedback geht. Während das Übermitteln der „frohen Botschaft“, also positives Feedback meist einigermaßen professionell gestaltet wird, trachten Führungskräfte häufig danach, kritische Rückmeldung zu vermeiden oder zu kaschieren. Die Motive sind meist Angst, Scham und Ohnmacht, das Ergebnis Unklarheit und gesunkene Motivation

Themen unserer Arbeit:

Wenn Sie z.B. die **Qualitätsorientierung** Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte nicht nur als technische Herausforderung begreifen...

wenn Sie eine gelebte **Wertschätzungskultur** für eine unabdingbare Voraussetzung für das Erreichen Ihrer strategischen Ziele halten...

oder wenn Ihnen die **Feedbackqualität** als Rückgrat eines erfolgreichen Umgangs mit den Leistungsträgern der Gegenwart und der Zukunft in Ihrem Unternehmen erscheint...

wenn Sie dafür Sorgen möchten, dass **Leitbilder** und **Unternehmenswerte** gelebte Orientierung im Arbeitsalltag werden...

...dann sind das nur einige Anwendungsbeispiele dafür, wie wir in unseren Trainings und Projekten auf Basis der Transaktionsanalyse für die nötige Reflexionstiefe sorgen können, um dauerhaft Veränderungen zu unterstützen und zu verankern.



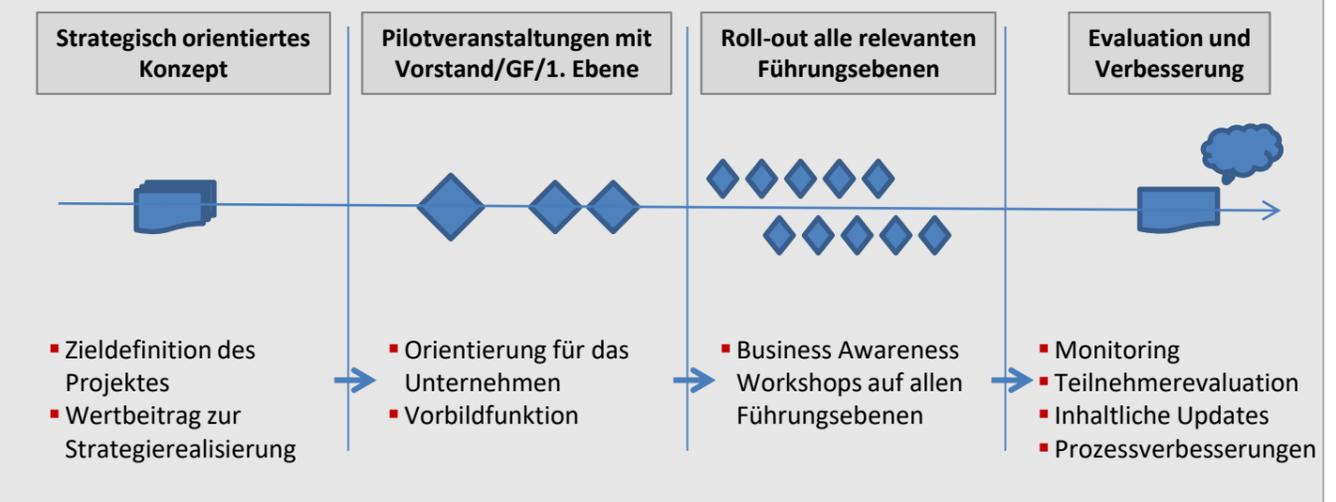
Das Feedbackkonzept der Transaktionsanalyse

Natürlich hat Wertschätzungskultur im Unternehmen auch etwas damit zu tun, Menschen darin zu schulen, wie man Feedback gibt und entsprechend förderliche Umfeldbedingungen gestaltet. Doch Empathie lässt sich nicht in Rollenspielen lernen und eine Haltung entwickelt man nur dann, wenn Raum zur Reflektion ist und das sich Auseinandersetzen mit der eigenen Haltung Anerkennung findet. Wir arbeiten daher mit einer einfachen „Formel“

Das Feedbackkonzept der TA = Fokus Kommunikation x Fokus Haltung x Fokus Beziehung

und bilden damit die wesentlichen Elemente ab, wenn es um die Implementierung echter Wertschätzungskultur geht.

Bewährte Standards in der Prozessgestaltung



How to ...?

Eine professionelle Feedbackkultur stärkt die Performance im Unternehmen

Drei Voraussetzungen müssen gegeben sein, wenn Feedbackprojekte in der Weiterbildung wirklich erfolgreich sein sollen:

- Sinnhaftigkeit:** Konkreter Bezug des Themas auf Kernansprüche aus der Unternehmensstrategie.
- Glaubwürdigkeit:** Die Leitung des Unternehmens bzw. der Organisation oder Institution ist selbst intensiv involviert und gelten nicht nur als „Auftraggeber“.
- Konsequenz:** Die komplette Zielgruppe im Unternehmen wird einbezogen, ggf. alle Führungsebenen.



...und was Sie und Ihre Organisation davon haben

Die Zusammenarbeit auf der Basis einer wertschätzenden Haltung und professionellem Feedback wirkt direkt auf die Realisierung Ihrer Unternehmensstrategie:

- Das **Grundbedürfnis** der Menschen in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation nach **Wertschätzung, Beachtung und Anerkennung** findet Erfüllung,
- Professionelles Feedback** als Basis gelebter Wertschätzungskultur gibt Führungskräften und Mitarbeitern Orientierung und fördert so die persönliche Entwicklung,
- Sich untereinander mit Wertschätzung und klarem Feedback zu begegnen hat **direkte positive Auswirkungen auf die persönliche Leistung**, die Loyalität zum Unternehmen und die Bereitschaft, sich engagiert einzubringen und damit auf die Leistungskennzahlen Ihrer Organisation.
- Beispiele:** Wir nennen Ihnen gern realisierte Projektbeispiele, sprechen Sie uns bitte an.