

## TA AT WORK

ist ein Team national wie international erfahrener Experten im Bereich Transaktionsanalyse und Corporate Leadership. Mit 10 erfahrenen Lehrenden, SupervisorInnen und BeraterInnen unterstützen wir Organisationen, Arbeitsfamilien und einzelne Führungskräfte bei der Bewältigung entscheidender Veränderungen – und das erfolgreich seit vielen Jahren.

## KOMPETENZ?

Wir verbinden betriebswirtschaftliches Wissen und unternehmerische Erfahrung mit profunder psychologischer Kompetenz. Als Organisationsentwickler und Business Excellence Experten können wir Ihnen z.B. helfen, den Beitrag Ihrer Unternehmenssteuerungssysteme zur Strategierealisierung zu optimieren, als ausgebildete lebenserfahrene Trainer und Coaches unterstützen wir beispielsweise Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter beim Meistern anspruchsvoller Aufgaben aus Führung und Zusammenarbeit. Beide Kompetenzbereiche zusammen schaffen Mehrwert unter anderem bei der Verankerung einer auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Wertschätzungskultur in Ihrer Organisation.



Geleitet wird TA AT WORK von Christoph Seidenfus, M.A., lehrender Transaktionsanalytiker und gegenwärtig Vorsitzender des Wissenschaftsrates der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse e.V.. Er bezieht seine Erfahrung u.a. aus mehr als 20jähriger Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der SHS Business Consultants.

In der Zusammenarbeit mit seinen Kolleginnen und Kollegen sind zahlreiche Beratungsansätze entstanden, die den humanistischen Werten der Transaktionsanalyse verpflichtet und dabei an wirtschaftlicher Effizienz ausgerichtet sind. Profunde Projektkenntnisse im Profit- wie auch Non-Profit-Bereich haben zu einem Verständnis geführt, das die Interessen und Bedürfnisse der Menschen genauso berücksichtigt wie die der Organisation, in der sie arbeiten.

## Was wir tun:

Unternehmensführung	Systemqualifizierung	Unterstützung der Menschen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vision, Mission, Werte</li><li>• Ethical Leadership</li><li>• Wertschätzungskultur</li><li>• Cultural due diligence</li><li>• Post Merger Integration</li><li>• Business Excellence (EFQM)</li><li>• Change Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisationsentwicklung</li><li>• Zielvereinbarungs- und Beurteilungssysteme</li><li>• Entwicklung der Feedback-Qualität</li><li>• High Potential Development</li><li>• Führungskräfteentwicklung</li><li>• Prozessbegleitung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führungskräfteberatung</li><li>• Coaching / Supervision</li><li>• Beraterqualifizierung</li><li>• TA-Ausbildung</li><li>• Teamentwicklung</li><li>• Konfliktmoderation</li></ul>

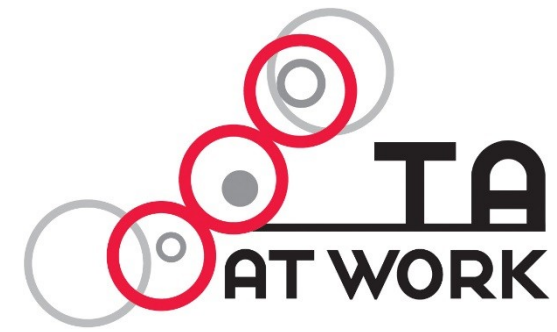
Unser Arbeitsmotto heißt seit unserem Bestehen:

„LUST AUF LEISTUNG“

Interessiert? Schauen Sie doch mal auf unserer Website vorbei: [www.ta-at-work.de](http://www.ta-at-work.de) oder rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Ihre Fragen.



TA AT WORK  
Christoph Seidenfus  
Miesbacher Str. 7- D-83727 Schliersee  
Tel: +49 172 86 33 032



Solution N°7

## Ergebnisorientierte Prozessbegleitung



## Ergebnisorientierte Prozessbegleitung Ein konsequent unternehmerischer Ansatz zur Realisierung anspruchsvoller Projekte

Projektleiter tragen eine hohe Verantwortung. Neben dem eigentlichen Erreichen der vereinbarten Projektziele obliegen ihnen Führungsaufgaben – je nach Anlage des Projektes mit mehr oder weniger Durchsetzungsmöglichkeiten. Sie sind selbst Rollenmodell für eine zukunftsorientierte Arbeitsweise und sollen zudem eine optimale Zusammenarbeit in ihrem Team gewährleisten.

Das ist schwierig genug in guten Zeiten. Weitaus schwieriger ist die Aufrechterhaltung dieses Anspruches in Zeiten knapper Ressourcen, sich ständig verändernder Prozesslandschaften und Wandel im kundenbezogenen Umfeld.

Es ist kaum verwunderlich, dass nach aktuellen Forschungen der Standish Group in einer der wichtigsten internationalen Untersuchungen insbesondere im IT-

nahen Bereich 31% von mehr als 40.000 untersuchten Projekten als nicht erfolgreich oder abgebrochen gelten, über 50% mit Kosten- oder Zeitüberschreitungen beendet wurden und **nur ca. 16% als erfolgreich gelten.**

Was also zeichnet die aus, die zu diesem erfolgreichen Sechstel gehören?

## Forschung

Teamfähigkeit, Motivationskraft und operative Erfahrung galten lang als Erfolgsgaranten bei der Realisierung anspruchsvoller Projekte.

Unstrittig ist heute jedoch, dass zu einer erfolgreichen Prozessgestaltung mehr gehört: Der Fokus richtet sich immer stärker auf Haltung und Verhalten und darauf, wie die Kultur einer Organisation Projektleiter wahrnimmt, fördert und unterstützt (Standish Group).

Die von der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement veröffentlichten Studien bestätigen diesen Trend.

## 5 Konzeptebenen - Denkrahmen und Fragen:

- Head:** Welche Konzepte zur Prozessbegleitung verwenden Sie und wie haben Sie - eigentlich festgestellt, dass diese Art die bestmögliche ist, um Projekte in Ihrer Organisation effektiv und effizient zu realisieren?
- Hand:** Welchen Ausbildungs- und Erfahrungsstand haben die am Projekt beteiligten Personen und wie unterstützen Sie deren Lernen?
- Heart:** Wie viel Aufmerksamkeit widmet Ihr Unternehmen der Ausbildung der Beziehungsfähigkeit und welchen Stellenwert hat diesbezügliches Coaching?
- Shoulders:** Wie klar gehen die Menschen in Ihrer Organisation mit Eigenverantwortung um? Ist es erlaubt, sich abzugrenzen und wie sind z.B. die Phantasien darüber, was dem Überbringer „schlechter Nachrichten“ geschieht?
- Feet:** Wie klar ist der Wertbeitrag des Projektes zur Strategierealisierung für alle Beteiligten erkennbar? Geht es dabei auch um die Art der Projektrealisierung?

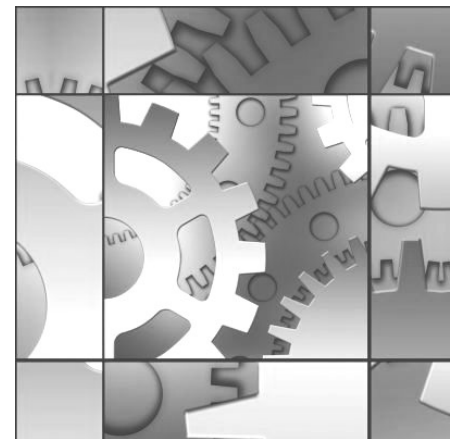
## How to...?

Ergebnisorientierte Prozessbegleitung bietet zahlreiche Projektansätze:

Ihr Projektleiter braucht einen Sparringspartner, das Team ein energiegeloses Kick-off, der Prozess einen unabhängigen Feedbackgeber?

Die Wertbeiträge von externer Seite bei der Realisierung anspruchsvoller Projekte können vielfältig sein. Neben klassischer **Prozessbegleitung** eines Projektteams ist insbesondere das **Coaching** des/der Projektleiter eine wirtschaftlich sinnvolle

Investition. Dabei sind sowohl **Seminarformate** denkbar, in denen Projektleiter z.B. auf kulturelle Auswirkungen von Projektrealisierungen vorbereitet werden, als auch persönliches Coaching zur Klärung der eigenen Rolle und Lösung von aktuellen Fragen aus der Projektführung.

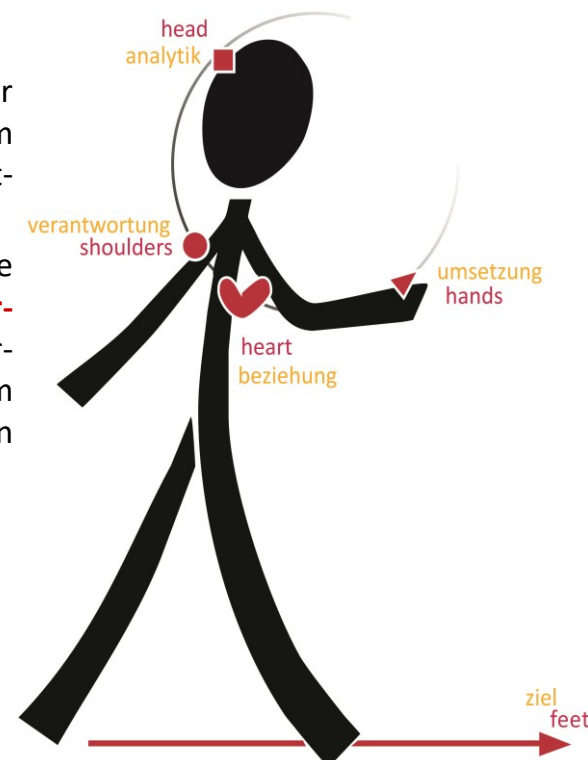


## Konzeptebenen

Prozessbegleitung, die die aktuelle Ansprüche erfüllt, steht auf fünf Säulen:

1. Sie achtet auf aktuelle **Denkmodelle** und angemessene Reflektion.
2. Sie macht die Wahl der verwendeten **Tools** zum Thema und schaut auf „gutes Handwerk“.
3. Sie hilft Projektleiter und Team, die eigene **Beziehungsfähigkeit** als wichtigen Bestandteil des Projekterfolges zu verstehen.

4. Sie hat klare Modelle für **Eigenverantwortung**, um Über- oder Unterverantwortung zu vermeiden.
5. Und letztlich ist sie immer auch den **unternehmerischen Zielen** verpflichtet, die mit dem Projekt erreicht werden sollen.



## Ihr Nutzen aus ergebnisorientierter Prozessbegleitung

Auf der **Ebene der Ergebnisse** steigern sie die Wahrscheinlichkeit des Projekterfolges im Kosten- und Zeitrahmen. Zudem nutzen Sie Projekte intensiv, um die Qualität des Projektmanagements in der gesamten Organisation zu steigern. Projekterfolg und hoher qualitativer Anspruch unterstützen wiederum Selbstbewusstsein und Zukunftsfähigkeit Ihrer Organisation.

Auf der **persönlichen Ebene** lernen Projektleiter und -mitarbeiter, sich sicher in anspruchsvollen Projektumfeldern zu bewegen. Sie steigern den Grad der eigenen Reflektion, können damit die eigene Rolle besser definieren und daraus abgeleitet die eigene Handlungsfähigkeit verbessern. Das Ergebnis können Sie sehen: Mehr Entlastung und Professionalität zugunsten wirklich relevanter Fortschritte!